



# 目標管理及方針展開規劃能力

以 KPI 指標整合串聯企業策略、經營目標、營運計劃、預算編製、控制、改善及績效管理等活動。將企業的經營目標展開成各式利潤指標群，並將指標設為各部門權責目標，以引導部門工作重點往企業需求方向與目標努力，讓各部門作「對的事情」，以領航企業達成經營目標計劃。

## 適合效益

【本課程可登錄終身學習護照】

- 能瞭解策略目標管理的意義、架構、內容及正確觀念。
- 能知道如何將策略目標展開至 KPI 指標而進行管控。能將企業的目標關聯至部門的 KPI 目標值。
- 能診斷企業的營運狀況、問題點及嚴重影響程度並進行日常管理改善。
- 能以量化指標來進行績效考核並能主動引導員工創造績效。
- 能瞭解如何將個人、部門與企業間之目標、績效及利益相結合。

## 課程大綱

課程單元	單元重點
1.企業策略目標管理	指標與策略管理循環 / 策略目的與企業經營規劃
2.經營策略分析規劃	經營環境分析與策略規劃 / 市場銷售策略與營業計劃
3.經營目標計劃展開	企業經營目標與方針規劃 / 部門目標方針與計劃展開 / 關鍵績效指標與目標設定
4.目標管理控制改善	指標管理控制 / 指標解析改善 / 指標工作計劃
5.目標管理績效評價	績效評核標準 / 部門績效評核

## 講師簡介

**吳健生** ◎公開講授 KPI 指標相關應用課程逾數百場、管理雜誌 500 大企管名師

- 經歷：**
- 1.政府機構認證合格「KM 知識管理顧問師」、KM 輔導優良案例發表
  2. KPI、BI、BPM、KM 等四件發明專利立案申請
  - 3.「中小型商業及服務業(流通業)經營管理顧問師」
  - 4.精研 KPI 指標達二十年、輔導訓練 KPI 數百家、開發各行業 KPI 上千例
  - 5.①顧問公司—總經理/顧問總監/資深管理顧問師 ②半導體業—總經理 ③藍天電腦—總經理特別助理/管理會計部經理/董事長室資深經理 ④山汶電腦—管理企劃部經理/人事行政部經理 ⑤精英電腦—生管課長 ⑥新傑公司(SONY) —產銷企劃師

**著作：**《KPI 指標式-企業智慧競爭力管理系統》、《營業經理人必備競爭力-六態循環、十大管理、指標百例解析》、《KPI 指標績效管理》系列叢書十輯

## 上課時間 / 地點

時間：103 / 04 / 24 (四) AM09:00 ~ PM16:00 共 6 小時

地點：桃園市中山路 468 號 7 樓(桃園縣政府前，勞保局桃園辦事處旁，永豐金證券樓上七樓)

## 課程費用及優惠方案

※請填妥報名表以傳真報名(03)3346057 或網路報名 [www.tchr.org.tw](http://www.tchr.org.tw)

◎原價=3,000 元 【會員優惠價】2,500 元。(含講義、咖啡、茶)

凡 04/14 前完成繳費者，可享優惠 9 折=2,700 元。3 人同行且 04/14 完成繳費者，可享 85 折=2,550 元。

目標管理及方針展開規劃能力									
公司名稱			公司地址						
統一編號			電話				傳真		
訓練聯絡人		部門	職稱		分機		E-mail		
上課學員	1.姓名		E-mail			分機		手機	
			職稱						
	2.姓名		E-mail			分機		手機	
			職稱						

(可影印使用)名額有限，報名從速！

承辦人：田小姐

FAX：(03)3346057