



# 生管如何與業務做好訂單答交、產銷協調及確保訂單準時交貨

【本課程可登錄終身學習護照】

## 課程說明

在現今工廠製造管理中，經常面對顧客下緊急訂單、新訂單、訂單變更、取消訂單，常見生管與業務人員產銷協調發生問題，以致相關部門及人員忙於處理善後，產生許多衍生成本，最主要是造成訂單未能準時完成，訂單的交期達成率差，顧客服務水準無法提升。透過本課程的介紹，將能帶領您學會有效作好訂單答交及產銷協調，使訂單(工作)能準時完成，提高訂單的交期達成率以提升顧客服務水準，並減少業務人員銷售預測不準現象。

## 課程大綱

1. 訂單模擬—生管如何作訂單答交
2. 生管如何與業務作好產銷協調—訂單追蹤系統、取消訂單、訂單交期延後、訂單數量減少、  
訂單分期分批交貨、銷售預測不準、缺料(共用料)時分配問題
3. 生管如何與業務作好產銷協調及答交—新訂單、緊急訂單、訂單交期提早、訂單數量增加
4. 透過產銷協調防止呆滯料產生—生產零頭
5. 在產品結束前業務接小訂單(訂貨性產品)涉及特殊料(專用料)採購問題
6. 生管如何確保訂單準時交貨—達交  
(1). 材料跟催—查詢 PR、PO (2). 生產排程 (3). 生產進度監控 (4). 裝櫃出貨
7. 實例演練·結論及綜合研討

## 講師簡介

【講師】歐陽秀山

現任：桃園縣人力資源管理協會專任資深講師、國際製造工程學會 (SME) 講師、清雲科技大學工業工程與管理系兼任講師、大陸-麥金士企管顧問公司顧問、講師。

經歷：華宇電腦、華茂科技、美商迪吉多(Digital)、美商莫仕(Molex)、美商安普(AMP)等公司之物料、生管、製造工程部及專案等部門經理，從事相關業界工作經驗近 20 年。

## 上課時間 / 地點

(時間地點本協會保留更動之權利)

時間：103 / 07 / 25 (五) AM09:00 ~ PM16:00 共 6 小時

地點：桃園市中山路 468 號 7 樓(桃園縣政府前，勞保局桃園辦事處旁，永豐金證券樓上七樓)

## 課程費用及優惠方案

※請填妥報名表以傳真報名(03)3346057 或網路報名 [www.tchr.org.tw](http://www.tchr.org.tw)

◎原價=2,000 元 【會員優惠價】1,500 元。(含講義、咖啡、茶)

凡 07/15 前完成報名者，可享優惠 9 折=1,800 元。3 人同行且 07/15 完成報名者，可享 85 折=1,700 元。

## 生管如何與業務做好訂單答交、產銷協調及確保訂單準時交貨

公司名稱		公司地址	
統一編號		電話	傳真
訓練聯絡人	部門	職稱	分機
上課學員	1. 姓名	E-mail	
		職稱	分機 手機
	2. 姓名	E-mail	
		職稱	分機 手機

(可影印使用)名額有限，報名從速！

承辦人：田小姐

FAX：(03)3346057