



急單交貨及多樣少量訂單的生產管理技巧

【本課程可登錄終身學習護照】

課程效益

本課程藉由實務教學、理論引導、綜合研討及實例演練，完整呈現面對緊急訂單、多樣少量新訂單，生管如何與業務做好訂單答交及產銷協調的制定做法，以及生產管理技巧，透過本課程的介紹，將能帶領您學會有效作好訂單答交及產銷協調，使訂單(工作)能準時完成，提高訂單的交期達成率(On time delivery) 以提升顧客服務水準。

課程大綱

1. 目前台灣產業在快速變動環境下所面臨的問題與目標
 - a. 急單交貨
 - b. 多樣少量訂單
 - c. 短的產品生命週期
 - d. 快速回應 (QR; Quick Response)
2. 訂單生產型態 (MTS、BTO、MTO、CTO)
3. 何謂緊急訂單 (Rush order、Hot order、Hot lot)
4. 如何承接緊急訂單— 生管如何與業務作好產銷協調及答交
5. 面對緊急訂單，針對生產線製程和備料方面如何因應
6. 如何承接多樣少量訂單— 生管如何與業務作好產銷協調及答交
7. 面對多樣少量訂單，針對生產線製程和備料方面如何因應
8. 生管如何作好材料跟催— 查詢 PR、PO、委外 WO
9. 物管如何作好備料以縮短前置時間 (Lead time)，增加競爭力
10. 生管針對緊急訂單、多樣少量訂單如何作好生產排程
11. 生管如何作好生產進度監控 (SFC ; Shop Floor Control)
 - a. 生產進度監控報表、系統
 - b. 訂單追蹤系統
12. 生管如何確保訂單準時裝櫃出貨(On time delivery) — 達交
13. 實例演練、結論及綜合研討



講師簡介

【講師】歐陽秀山 老師

學歷：1. 國立清華大學工業工程與工程管理學系博士班
2. 國立交通大學工業工程研究所碩士

經歷：華宇電腦、華茂科技、美商迪吉多(Digital)、美商莫仕(Molex)、美商安普(AMP)等公司之物料、生管、製造工程部及專案等部門經理，從事相關業界工作經驗近 20 年。曾在國立空中大學管理與資訊系、元智大學資訊管理系、清雲科技大學工業工程與管理系任教數年。

專長：生產管理、製造管理、生產排程、呆滯料分析、物料管理、主生產計劃(MPS)、物料需求規劃(MRP)、產能需求規劃(CRP)、產品資料管理(PDM)、生產及時化(JIT)、全球供應鍊

榮譽：1. 美國生產與存量管制協會(APICS)之 CPIM 認證管理師

2. 中國工業工程學會工業工程師證照考試生產與作業管理科目 95 年~97 年命題委員

3. 國際製造工程學會(SME) 國際製造管理師證照考試 命題委員



上課時間 / 地點 (時間地點本協會保留更動之權利)

時間：**103 / 10 / 16 (四)** AM09:00 ~ PM16:00 共 6 小時

地點：桃園市中山路 468 號 7 樓(桃園縣政府前·勞保局桃園辦事處旁·永豐金證券樓上七樓)

課程費用及優惠方案 ◎原價=2,000 元 【會員優惠價】1,500 元。(含講義、午餐)

凡 10/06 前完成報名者，可享優惠 9 折=1,800 元。3 人同行且 10/06 前完成報名者，可享 85 折=1,700 元。

急單交貨及多樣少量訂單的生產管理技巧

公司名稱		公司地址	
統一編號		電話	傳真
訓練聯絡人		部門	職稱
		分機	E-mail
上課學員	1.姓名	E-mail	
		職稱	分機
	2.姓名	E-mai	
		職稱	分機
	3.姓名	E-mai	
		職稱	分機
		手機	

(可影印使用)名額有限·報名從速! 承辦人：田小姐 FAX：(03)3346057