

績效考核管理制度設計與管理實務

課程說明

【本課程可登錄終身學習護照】

績效考核(評估)是人力資源管理與發展的重點，也是企業在年終或每隔一段期間，最常用來評估員工這一年來或這一段期間來的工作表現，但是，為什麼又常被員工抱怨為黑箱作業、不公平？到底問題出在哪裏？課程中透過老師豐富的教學與輔導經驗分享、案例解說、實例驗證，將會讓參與學員更清楚的體認到績效考核對人力資源管理應用與企業經營的重要性，並能因應公司實際需要設計或修正現有考核制度，以達到績效提昇並與公司目標有效結合。

課程效益

1. 瞭解績效考核的正確意義及對企業的重要性。
2. 掌握推動績效考核的步驟。
3. 瞭解績效考核常用的方法及其應用。
4. 瞭解及有效運用績效考核面談技巧。
5. 促進主管與員工對於績效考核結果與績效改善計畫的共識。



課程大綱

1. 績效考核管理的目的為何
2. 績效考核管理的意義與內涵
3. 績效考核管理導入程序
4. 績效考核主要類別/方法
5. 績效考核應用案例說明
6. 績效考核常發生之缺失
7. 績效考核的基本原則
8. 如何讓部屬相信考核是公平的
9. 績效面談之準備與進行
10. 導入績效管理之成功關鍵因素

講師簡介

【講師】羅竹良

學歷：美國喬治華盛頓大學企管研究所

經歷：

1. 中華民國企管顧問協會經營顧問楷模
2. 經濟部中小企業處經營輔導專家
3. 工業局知識管理顧問師,服務業品質專業管理師
4. 中華中小企業診斷協會正經營診斷師
5. 工業局環境管理系統&職安衛管理系統輔導人員
6. 經濟部中小企業處創業顧問師
7. 勞委會職訓局核心職能課程講師
8. 勞委會職訓局 TTQS 服務團輔導顧問
9. 財團法人中華工商研究院副教授

上課時間 / 地點

(時間地點本協會保留更動之權利)

時間：104/01/28 (三) AM09:00 ~ PM16:00 共 6 小時

地點：桃園市桃園區中山路 468 號 7 樓(桃園市政府斜對面，龍群骨科隔壁棟樓上七樓)

課程費用及優惠方案

※請填妥報名表以傳真報名(03)3346057 或網路報名 www.tchr.org.tw

◎原價=2,000 元 【會員優惠價】1,500 元。(含午餐、講義)

凡 01/18 前完成繳費者，可享優惠 9 折=1,800 元。3 人同行且 01/18 前完成繳費者，可享 85 折=1,700 元。

績效考核管理制度設計與管理實務									
公司名稱			公司地址						
統一編號			電話				傳真		
訓練聯絡人		部門	職稱		分機		E-mail		
上課學員	1. 姓名	E-mail		分機		手機			
		職稱		分機		手機			
	2. 姓名	E-mail		分機		手機			
		職稱		分機		手機			

(可影印使用)名額有限，報名從速！

承辦人：鄭小姐、田小姐

FAX：(03)3346057